

Viele Vorteile durch sorgfältige Terminplanung

Kaum Wartezeiten

Oststeinbek (pt) – Es gibt einige Möglichkeiten, einen Zahnarztbesuch angenehmer zu machen. Eine davon ist eine sorgfältige Terminplanung. In der Praxis von Dr. Wieland Schinnenburg wird auf einen bestimmten Termin immer nur ein Patient bestellt, damit das Team diesem seine gesamte Aufmerksamkeit schenken kann. So kann man in Ruhe über den Gebisszustand und eventuell nötige Behandlungen sprechen und der Patient kann alle seine Sorgen mitteilen. Außerdem wird für jeden Patienten eher zu viel Zeit eingeplant, so dass genügend Zeit für das Gespräch bleibt. Meist reicht die Zeit auch für die vollständige Behandlung, so dass kein weiterer Termin notwendig wird.

Auch der nachfolgende Patient hat einen Vorteil: Er kommt rechtzeitig dran und muss nicht lange warten. Durch sorgfältige Terminplanung konnten die Wartezeiten in der Praxis stark reduziert werden – in den meisten Fällen sind es weniger als 15 Minuten.

Nun kommt es vor, dass Patienten mit Schmerzen erscheinen. Diese werden dann nicht „dazwischen geschoben“ und nehmen dadurch einem anderen Patienten die Zeit weg.

Für solche Fälle wird am Vormittag und am Nachmittag jeweils Zeit freigehalten. Deshalb sollten sich auch alle Patienten mit Schmerzen anmelden, indem sie anrufen. So kann kurzfristig ein Termin vergeben werden, der dann alleine für den Schmerzpatienten reserviert ist. Das Team der Praxis ist Montag bis Freitag vormittags und nachmittags für die Patienten da.

Die Zahnarztpraxis Dr. Wieland Schinnenburg ist zu finden an der Möllner Landstraße 28 b in Oststeinbek. Telefon: 040-712 84 00, Internetadresse: www.zahnarzt-schinnenburg.de.



Oststeinbek. Dr. Wieland Schinnenburg setzt in seiner Praxis auf durchdachte Terminplanung.

Foto: PT